

# 厦门市物业管理协会文件

厦物协【2019】020 号

## 厦门市物业管理协会关于征求《厦门市住宅小区物业服务星级评定管理办法》意见的通知

各会员单位：

为提升物业服务行业服务水平，加强物业服务行业自律，规范物业服务行业经营行为，促进物业服务行业健康发展，鼓励物业服务企业提升服务品质，提升业主生活幸福感。市建设局根据国家及本省物业服务行业有关规定，结合我市实际，制定了《厦门市住宅小区物业服务星级评定管理办法》（征求意见稿）。

根据市建设局要求，现将《厦门市住宅小区物业服务星级评定管理办法》及附件《厦门市住宅小区物业管理星级服务标准和评分标准》转发给你们，请组织认真讨论，并于 2019 年 5 月 8 日 17:00 前将反馈意见电子版发送至邮箱：[wwwxmwx@126.com](mailto:wwwxmwx@126.com)。

联系电话：0592-2235709

附件：1、厦门市住宅小区物业服务星级评定管理办法

2、厦门市住宅小区物业管理星级服务标准和评分标准

厦门市物业管理协会  
二〇一九年四月二十六日

厦门市物业管理协会存档

2019 年 4 月 26 日印发