

附件 1:

厦门市物业管理协会第五届理事会第三次 全体会议审议事项表决票

单位名称（盖章）：

理事签字：_____

2020 年 11 月 日

表决文件	同意	反对	弃权
审议 2019 年工作总结和 2020 年工作计划			
审议 2019 年财务收支报告			
审议 2019 年申请晋升协会职务的单位名单			
审议 2019 年申请调降协会职务的单位名单			
审议 2019-2020 申请入会会员名单			
审议 2019-2020 申请退会会员名单			

注意事项：

1. 请就审议表决事项填写表决意见，并在相应格内“√”。格内未出现“√”、出现两个以上“√”或出现其他符号的均视为废票。

2. 请于 11 月 10 日 17:30 前将表格盖章签字的扫描件或制作成 PDF 格式电子文档发送至邮箱：wwwxmw@126.com。

附件 2:

厦门市物业管理协会 2019 年工作总结

2019 年是中华人民共和国成立 70 周年。在这一年里，我们协会在市建设局、市民政局社会组织管理局等主管部门的指导下，坚持党建引领，紧密团结和依靠全体会员，引导行业以优质物业服务向国庆献礼；我们坚持规范和创新发展的理念，促进行业进一步做大做强；我们坚持服务宗旨，进一步提高协会的履职能力和工作水平，顺利完成了全年的工作计划，收获了良好的社会效益和工作效益，2019 年 6 月，协会党支部被市民政局社会组织综合党委授予“优秀党支部”称号，协会被福建省物业管理协会评为“2019 年度优秀组织单位”、“2019 年度理论研究先进单位”。现将一年来的工作总结如下：

一、党建引领，服务大局

一年来，协会党支部紧密结合物业服务行业的实际，认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把握物业服务紧跟中国经济高质量发展的大方向，物业服务工作服从于党中央提出的保持经济持续健康发展和社会稳定的大局。

一是建立健全协会党支部的组织建设，依照党规党纪开展组织活动，发挥党组织的战斗堡垒作用，引领协会按照党中央的要求开展各项服务工作。一年来协会党支部积极参加协会重大事项决策、重大活动指导工作。1 月 9 日，在安居物业公司，组织支部党员和协会工作人员开展主题学习，认真学习习近平总书记在庆祝改革开放四十周年大会上的讲话精神，统一思想；讨论 2019 年度党支部工作计划；

二是及时学习和领会党中央的新精神、新部署、新要求。今年三月份，协会党支部组织协会党员和工作人员学习全国人大 2019 年《政府工作报告》。深刻理解党和政府提出的 2019 年经济工作要“统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险工作，保持经济运行在合理区间”和实施“六稳”的总基调，并结合物业服务行业实际，研究部署协会的工作。11 月 21 日协会党支部及 29 家物业企业组织观看了中物协党的十九届四中全会精神宣讲报告会直播，学习和领会全会关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的精神实质；

三是积极参加上级党组织举办的各项活动。3 月 27 日，市社会组织综合党委对我们协会党建工作的调研，协会党支部书记黄明伟代表协会汇报了协会 2018 年

度党建工作和 2019 年工作计划，调研领导充分肯定了行业坚持党建引领物业服务的积极作为。一年来协会党支部积极组织党员参加社会组织综合党委举办的各项党员教育培训活动。3 月份协会党支部书记黄明伟、会长黄嘉辉还参加了中物协行业协会党建工作座谈会。7 月 25 日协会党支部组织部分会员单位对厦门市建设局党组关于“不忘初心、牢记使命”主题教育征求意见进行反馈。

四是推动“红色物业”建设。6 月 18 日，组织支部党员及协会工作人员参观“红色管家团”——厦门世纪中心项目，学习豪亿物业开展立体社区党建工作先进事迹；10 月 18 日，协会领导出席南宁市物业协会“党旗领航红色物业 服务自信共创美好”系列活动颁奖典礼暨“守正出新 服务让生活更美好”主题论坛，学习同行开展“红色物业”活动先进经验，启动了“10+1”一带一路城市物业协会联动仪式。协会针对这些优秀典型和先进经验通过各种会议和媒介进行宣传和推广。

五是发动会员单位开展消费扶贫工作。认真贯彻落实《国务院办公厅关于深入开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战的指导意见》和民政部“全国性社会组织参与脱贫攻坚再动员会”的有关要求，充分利用好物业行业的资源优势。5 月 6 日，会长会议审议通过了开展消费扶贫的工作方案，6 月 14 日协会与厦门对口扶贫的宁夏泾源县签订了消费扶贫战略合作协议。7 月 12 日市物协组织召开消费扶贫工作部署会议，号召广大会员单位充分发挥物业服务的客户资源优势，发动广大业主、社区居民、企业员工开展“带一斤回家”消费扶贫专项行动，积极消费来自贫困地区的特色产品，用最简单的实际行动帮助贫困地区的人，共发动 150 多个小区参加活动。7 月 23 日，协会一行 9 人赴宁夏泾源县考察蜂蜜生产的全过程及牛肉产业发展情况。本次活动共销售来自宁夏泾源县的蜂蜜等农副产品 4601 斤，金额 18.8 万多元，直接扶持了泾源县 23 个养殖户，共同为消费扶贫尽一份绵薄之力。

二、展现行业新风采，弘扬物业人正能量

在举国热烈庆祝新中国成立 70 周年之际，协会紧密结合物业服务行业的特点，以行业尽力为居民创造美好生活环境，以行业员工任劳任怨的服务精神，展现行业的新风采，树立行业的正面形象，为国庆献礼。协会组织了以下活动：

第一，举办“物业服务，创造美好生活”庆祝新中国成立 70 周年巡回展。协会从各企业抽点人员组织行业巡回展。巡回展的主题是展现厦门物业管理改革发展三十多年来的发展成就，特别近五年来，厦门物业服务行业高举习近平新时代

中国特色社会主义思想伟大旗帜，不忘初心，牢记使命，为满足人民对美好生活的追求，勤勤恳恳、兢兢业业、扎扎实实做好物业服务的每一项具体工作的敬业精神；展现新时代厦门物业人不畏困难，砥砺前行，不断创新发展的风采。巡回展的内容涵盖物业服务行业的党建工作、日常服务、素质建设、抗灾抢险、社区建设、垃圾分类、公益事业、创新发展等，内容丰富、形象多彩，全方位的展现厦门的物业服务。巡回展在兆翔物业、天地和诚物业、海投物业、集美城发物业、汇嘉物业、绿馨物业等六家会员单位的大力支持下，从9月1日至12日，在厦门各个区巡回展出，得到各辖区物业服务企业和广大居民的普遍关注和赞扬。

第二，组织行业员工开展无偿献血活动。8月14日上午，由市物业管理协会、市中心血站、市无偿献血者协会主办，国贸、厦禾、特房、海谊、嘉成、安居、建坤诚兴等7家物业公司联合承办的第二届“物业行业汇真情 无偿献血传爱心”活动在国贸物业服务项目厦门六中初中部拉开帷幕，活动得到多家会员单位的积极响应和踊跃参与。本届献血活动现场共有382名员工报名参加，有162名员工成功献血，共献血48000毫升；另有多家企业独立组织无偿献血活动，全年共有326名员工成功献血，总献血量达92500毫升。还有不少企业积极配合市中心血站开展无偿献血活动，协助做好沟通协调、现场秩序维持等工作。

第三，开展物业服务专项整治统一行动，倡议行业以优质服务迎接国庆70周年。生活垃圾分类工作是市委市政府的一项重点工作，为了进一步在物业服务行业推进这项工作，协会发动会员单位积极开展宣传、督导工作，征订市委宣传部王永盛执笔撰写的垃圾分类新时尚的厦门模式——《幸福革命》一书，截止11月底，已订购260本。又如4月28日，协会倡议广大会员单位动员起来开展洁净家园四害消杀行动；6月12日，协会协助厦门市建设局动员各物业服务企业做好物业管理区域防汛备汛工作；协会抓住各节日关键时间点，利用网络发布安全案例，警钟长鸣，要求各物业管理区域切实做好消防、电梯、供配电、二次供水等重点安全防范工作。

第四，积极开展行业正面宣传工作。今年7-10月协会配合《海峡导报》开展2019海西品牌物业金管家奖评选活动，共评出“2019海西品牌物业金管家”20家；2019厦门标杆花园社区奖20个；2019厦门党建标杆社区奖2个，通过新闻媒体宣传物业服务的正面形象。一年来，协会还通过内部刊物、微信公众号、微信群、网站等等媒介开展行业各种宣传，全年协会内部刊物共刊登87篇文章；公众号发布37篇文章，公众号访问量累计24673次，关注人数3749人。

第五，发动会员企业参加中物协开展的 2019 年度全国物业行业 TOP500 强评选活动。我市共有 10 家企业入选全国物业服务企业综合实力 500 强，联发物业列第 41 名，合嘉源物业 120 名，海投物业 144 名，国贸物业 155 名，友朋四方物业 308 名，兆翔物业 350 名，特房物业 355 名，华菲物业 396 名，安居物业 437 名，豪亿物业 474 名。通过排名，在全国彰显了厦门物业服务行业的发展成绩。

三、助力法治市场建设，优化行业经营环境

2019 年是新的《福建省物业管理条例》颁布实施的第一年。省、市、区三级政府进一步推进“放管服”改革，不断完善物业管理的法治市场建设。协会在这方面给予大力的配合，主要做了以下几方面工作：

（一）积极参与相关法规修订和宣传

首先推荐厦门物业服务行业专家和律师加入省《条例》讲师团培训班，然后由讲师团在行业内开展《条例》宣讲活动。使新《条例》在厦门得到更加全面、准确的理解，更加深入的贯彻和实施。

其次，积极参与省《条例》配套法规以及其他相关法规的修订工作。例如：2 月 28 日，协会组织业内专家、部分企业领导及协会法律顾问，对《福建省物业服务企业信用综合评价办法》征求意见稿提出修改意见和建议；3 月 13 日对《厦门经济特区机动车停车场管理条例》等法规进行讨论，提出修改意见和建议。5 月 14 日下午，市物协召开《厦门经济特区电梯安全管理条例（送审稿）》讨论会，安居、联发、华菲、国贸、住总、兆翔、汇嘉等物业企业主要负责人，以及行业律师出席讨论会，对该条例送审稿的相关条款进行了认真和深入的讨论并提出修改意见和建议。

此外协会还配合行业主管部门对《厦门经济特区建筑外立面装饰装修管理若干规定》、《厦门市住宅小区物业服务星级评定管理办法》、《厦门市物业服务企业及项目经理信用综合评价管理办法》开展征求意见工作，行业各企业积极参与，提出的修改意见对于进一步完善相关法规起到积极的作用。

（二）协助行业主管部门对物业管理市场进行调研

为了了解和掌握物业管理行业的新情况新变化，进一步规范市场行为，市建设行政主管部门今年对行业进行多方面的调研。例如 6 月 27 日下午，厦门市建设局党组成员、总建筑师叶文语带领物业处一行到协会进行调研，市委编办李忠处长等人也参加调研活动。调研组对行业存在的主要问题、需要政府协调解决的问题进行深入各细致的了解。会长黄嘉辉，副会长卢欣、钟武春、王丽水、李刚艺、

陈甲斌、胡德群，秘书长王双娜出席调研座谈会，大家客观、全面地反映了当前物业管理行业及物业管理市场新情况新问题，为政府主管部门的决策提供依据和帮助。

4月30日组织讨论福建省住房和城乡建设厅关于物业服务收费管理有关问题的通知并进行反馈。8月1日，组织部分会员单位讨论省住建厅关于物业服务企业针对“僵尸车”的解决措施和建议。11月12日组织部分会员单位财务负责人讨论物业服务项目公共收益所得税有关问题。这些问题的研讨对改善物业服务经营环境具有促进作用。

（三）协助市、区两级政府主管部门对物业服务质量进行监督检查

今年市、区两级政府主管部门和街道办事处进一步加强了物业服务的过程监督。本年度协会受市建设局、市保障办、思明区、海沧区、集美区、翔安区、同安区建设局及其他相关单位委托，组织行业专家依照相关标准和要求对995个项目进行服务质量检查。参与检查的行业专家认真负责，对受检项目的服务状况进行客观公正的评价，并对发现的问题提出改进的建议。此外协会还接受海沧区建设局委托，对辖区内180个项目进行了二次供水设施的检查。这些监督活动有效地促进了各企业规范服务行为，提升服务质量，构建了和谐幸福的物业管理小区。例如，海沧万科城获2019中国建设报“幸福小区”称号，是今年厦门唯一获评项目。

此外还接受区主管部门委托，协会组成专家组开展了相关物业管理区域划分论证及物业服务质量评估工作，协助解决物业管理中产生的矛盾，促进了社区和谐。

（四）积极配合省物协做好物业服务价格体系课题调研

为了建立科学的物业服务市场价格机制，从2017年10月开始省物业管理协会启动了《福建省住宅物业服务收费价格参考体系及相关数据模型建构项目》课题调研工作，到2019年10月完成。厦门物业服务行业先后有18家企业参与调查工作，为调研工作和模型建构提供真实、准确的数据，受到表扬。

（五）积极反映诉求，为行业排忧解难

4月25日上午，厦门市人力资源和社会保障局专业人员管理处罗莉处长带领处室工作人员莅临我会指导工作并进行座谈。我会协调工作小组成员单位领导出席座谈会。座谈会上，我会人员就物业管理师的职称对应关系以及物业服务行业人力资源方面存在的问题进行与主管部门进行沟通协调，人力资源和社会保障局

专业人员对相关问题进行解答。

为解决我市物业服务企业员工的住房困难问题，协会于年初积极主动与厦门市公共租赁住房配租经办机构——厦门住房租赁发展有限公司进行协调沟通，并报经上级主管部门批准，专门为厦门物业服务企业住房困难职工开展 2019 年第三批公共租赁住房配租工作，5 月，首批行业企业员工拿到了房源，开心入住。

10 月 28 日协会组织部分会员单位与顺丰快递公司举行业务合作交流座谈会，讨论解决物业管理区域快递最后 100 米及其合作事项。

四、注重素质提升，练好行业内功

（一）主动作为，开展专业培训教育

今年协会主动作为，采取自己办班、合作办班、开展公益讲座等多种形式，对行业相关人员进行素质教育。例如举办二期物业从业人员继续教育培训班，每期两天时间，聘请行业专家分别讲授物业管理法律法规、设施设备管理、物业档案管理等专业知识，参训人数 307 人；与福建飞远教育管理有限公司、厦门消防协会合作，举办初级建（构）筑物消防员职业技能培训 22 期，共计 317 人。

3 月 26 日，邀请市质监局标准化处领导为广大会员单位讲解标准化政策，介绍企业如何开展标准化建设，216 人参加。

4 月 26 日，组织会员单位参加省物协举办的福建省物业服务行业专项法律知识公益培训讲座；

5 月 17 日下午协会在厦门市城市职业学院斗西校区举办“厦门地区常见园林植物识别与应用”公益讲座。邀请厦门市园林植物园高级农艺师、副总工程师陈恒彬进行园林专业知识讲座，132 名会员单位绿化及相关人员人员听取了公益讲座，增长了园艺知识。

7 月 31 日，协会组织在厦门市文化艺术中心举办法律公益讲座，厦门法眼云律集团董事长周华斌讲解了《合同法》、《侵权责任法》，会员单位 285 人参加；

9 月 21 日，组织会员单位参加省协会协办的第四届中国劳动风险防控高峰论坛。

（二）组织参加行业岗位技能竞赛，促进岗位练功

由福建省住房和城乡建设厅主办，福建省建材工会和福建省物业管理协会承办的，第二届福建省物业管理行业“伯恩杯”民用电工与物业管理员岗位技能竞赛决定于 11 月 9 日至 10 日福州举行。我会接到通知后，立即发文要求个会员单位踊跃报名参加，并将参加竞赛活动作为行业弘扬工匠精神，练好内功，提升职业技能

水平的一项重要工作来抓。协会召集业内专家组成筹备组，讨论选拔方案，制定题库，指导选拔工作，委托厦门技师学院开展选拔，经过各企业报名和筛选、协会组织选拔赛，从报名的 23 支队伍 92 名选手中，选拔出 6 支代表队共 24 名优秀技能选手参加全省竞赛，并在赛前集中集训。在高手如林的竞赛场上，我市选手沉着应战、奋力拼搏、表现突出，最终脱颖而出取得佳绩：厦门市人居乐业物业服务有限公司获得物业管理员、民用电工技能竞赛双冠军和团体总冠军；厦门海投物业有限公司、厦门住总物业管理有限公司、厦门安居物业管理有限公司、厦门市观音山物业服务有限公司、厦门市万科物业服务有限公司分别获团体总分第五、第七、第八、第九、第十一名。

（三）组织行业引进人才

随着物业服务行业管理规模的不断扩大和创新经营业务的增加，行业人才需求量也不断增加。为帮助物业服务企业解决人才短缺，协会听取企业的意见和建议，积极与相关院校挂钩联系吸引毕业生到物业服务行业就业。积极组织会员企业参加相关人才招聘大会，例如 1 月 19 日上午，协会组织会员单位参加“厦门市 2019 年高校毕业生人才交流大会”，效果显著。

（四）与质量认证机构合作开展物业服务项目星级质量认证

为进一步推动服务质量提升，2019 年协会与中国方圆认证机构合作，开展年全国物业服务五星示范项目质量认证创新课题研究和实施工作。协会参与认证标准的研讨和制定，推荐联发五缘湾一号住宅小区为样本，进行项目认证实施工作，获得圆满成功。9 月 25 日，组织部分会员单位召开物业服务五星示范项目认证成果发布会。

五、坚持按章履职，增强协会服务能力

为进一步有效实施协会理事会的议事决策机制，提高协会的综合服务能力，协会着重抓了以下工作：

一是坚持依照协会章程和相关制度办事，使协会工作形成制度化、规范化。2019 年协会共举行会员大会一次，常务理事会议二次，会长会议一次。

3 月 7 日下午，协会在农行厦门莲前支行会议室召开五届一次常务理事会议，协会常务理事单位代表 44 人出席会议，监事会全体成员列席会议。会议着重讨论了协会 2018 年工作总结和 2019 年工作计划，审议通过了拟提交会员大会审议的事项。

3 月 26 日下午，协会第五届第二次会员大会在厦门市文化艺术中心隆重召开，

会员单位代表 217 人参加了会议，监事会全体成员列席会议。

5 月 6 日下午，在协会会议室召开了五届四次会长会议，27 名副秘书长以上单位领导出席会议，监事会 2 名代表列席会议，会议审议通过了与上海市物协的行业人才培养战略合作框架协议，审议通过了开展“消费扶贫”行动方案，部署庆祝新中国成立 70 周年巡回展工作，通报了与市人社局沟通建立“物业管理师”对应职称关系座谈会情况。

12 月 26 日下午，协会在杏林台商投资区服务中心召开常务理事会，协会常务理事单位代表 45 人出席会议，监事会成员 3 人列席会议。会议讨论了 2019 年工作总结、2020 年工作计划；审议通过了表彰事项，会员入会、退会事项，协会任职升降申请等事项；聘请市建设局对即将实施的《厦门市住宅小区物业服务星级评定管理办法》、《厦门市物业服务企业及项目经理信用综合评价办法》进行辅导讲座。

二是充分发挥协会各专门工作小组的作用，增强服务功能。例如，文化宣传组在曾进国副会长的带领下，认真筹备新中国成立 70 周年“物业服务 创造美好生活”巡回展，弘扬行业正能量；培训推广组在李刚艺副会长的带领下，积极考察供应商，先后组织赴广州考察人脸识别系统、赴深圳考察捷顺科技、赴泉州考察南威集团，并积极开展培训工作；行业标准化组在王丽水副会长的带领下，及时组织专家对安居物业制定的保障性物业服务规范进行评审，组织省技能竞赛厦门赛区的选拔工作，并开展集训，我市代表队斩获佳绩；会员服务组在钟武春副会长的带领下，积极开展各项会员服务；协调工作组积极反映行业问题和困难，维护行业合法权益。

三是抓好协会秘书处的常务工作，坚持每周一次的办公会议。做到常务工作月月有计划，周周有安排、有落实、有检查，确保与会员单位保持密切联系，充分听取会员单位的呼声，及时服务会员单位的需求。

六、加强横向交流，借鉴经验促发展

一年来，协会积极加强与省内外同行业同业间的横向交流，主动走出去，热情迎进来，借鉴先进的管理经验和创新实践，促进我市物业服务业的发展。

7 月 25 日，组织协会会员单位参考山西太原智慧社区；8 月 28 日，协会培训推广小组一行 18 人，由组长单位厦门华菲物业公司李胜总经理带队赴泉州南威软件集团考察。

9 月 19 日协会应青岛三利集团邀请，会长黄嘉辉、华菲物业李刚艺董事长、

南强物业薛荣城副总经理、佰鸿物业洪雅萍总经理、德政物业陈志伟副总经理、晟洲物业赖铅生总经理一行 6 人赴三利集团总部基地考察学习，学习了三利集团准军事化管理、培养工匠精神、输出优质产品的先进经验。10 月 17 日还组织会员单位参加三利集团在悦华酒店举办的“新时代”新旧动能创新转换高峰论坛；

10 月 15-17 日,组织会员单位参加第五届中国物业管理创新发展论坛。我会共有 13 家企业 73 人参加本届创新发展论坛，普遍反映又一次开阔了眼界、吸收了新的发展理念、增长了创新经营的知识。期间，组织参会会员企业代表参观考察了招商物业总部、蛇口发展纪念馆、捷顺科技公司，进行座谈交流。

此外，协会还派人积极参加中国物业诚信万里行座谈会，以及中物协、省物协举办的相关活动。推荐优秀人才参加中物协各专委会，卢欣、黄嘉辉参加产业发展研究会，乔海侠、黄嘉辉参加人力资源委员会，林涛（协会法律顾问）参加法务专委会；

协会协助会员单位进行出外考察学习的联络工作，一年来我会会员单位分别赴上海、北京、深圳、武汉等地参观考察和学习。

一年来协会还热情接待来厦考察的省内外同行。协会根据同行的考察要求，分别对考察的物业服务项目和交流内容作出了细致的安排。先后接待了南平物协、宁德物协、山东省物协、广东省英德建筑行业协会、南宁市物协、天津市物协等来厦进行考察、调研。接受外地来厦考察的会员单位都认真做好迎接工作，并与外地同行进行了广泛深入的交流。

综上所述，2019 年，协会理事会团结广大会员单位，充分发挥各方积极性，基本完成了原定的各项工作计划。但是，我们的工作与国家新时代的发展要求还有差距，与全国物业管理创新发展的新要求还有差距；协会在主动为会员服务方面存在不足，协会的履职机制和服务能力还需要进一步提高。在新的一年里，我们要继续高举习近平新时代中国特色社会主义思想的伟大旗帜，加强学习，改进工作，奋发努力，为行业的创新发展作出新的成绩。

厦门市物业管理协会 2020 年工作计划

2020 年是我国全面建成小康社会之年，是我会成立 20 周年。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二、三、四中全会精神，开展“物业管理党建引领推进年”活动，要坚持党建引领，号召行业员工“不忘初心，牢记使命”，认真实践以人民为中心的发展思想，勤奋踏实，规范细致，全面提升厦门物业服务水平，为全体居民提供优质的物业服务，满足居民需求，符合小康社会的要求。计划如下：

1、加强行业党建引领工作；

2、开展协会成立 20 周年纪念活动：举办一场行业发展论坛，编撰一本纪念邮册（邮册认购方式），表彰一批行业资深经理人；

3、配合开展《民法典》等法规、规范宣传、培训工作，积极配合立法机构开展立法调研、执法检查工作，为法规修订建言献策；

4、举办市物业服务行业职业技能竞赛，以弘扬工匠精神，促进行业员工学习业务，提高服务技能，增强员工的职业使命感，并选拔优秀选手参加第三届全国物业管理行业职业技能竞赛；

5、进行市级行业专家考核续聘及新聘工作，进一步充实行业专家队伍，为行业评标、评优、职业培训、服务质量监督等专业活动提供人才资源保证；开展物业行业项目经理师资选拔工作，以市场化推进物业项目经理培训工作，提高项目经理的职业素质和专业能力，为提高项目服务质量提供人力资源保障；

6、进行厦门物业服务企业 30 强排名活动，使物业服务企业认准自己在行业中所处的位置，促进企业学先进、找差距、奋发向上，促进厦门物业服务行业持续发展永不停步；

7、开展课题研究（发动行业会员企业自报），推动企业积极开展物业管理新情况、新问题、新理念、新技术、新模式、新业态的研究，特别针对疫情防控等突发公共事件的调研，以促进行业创新发展；争取发布行业服务费收费动态；

8、积极开展行业横向交流，主动走出去迎进来，进一步开拓眼界，增长知识，激发思维，借鉴先进的管理经验和经营模式，促进厦门物业服务行业的创新发展；

9、进一步抓好协会秘书处建设，完善制度体系，增强服务功能；持续开展发展会员工作，大力开展政府购买服务和第三方服务工作，协调行业规范发展。

附件 3:

厦门市物业管理协会 关于 2019 年会费收缴情况和财务收支情况报告

一、会费收缴情况

按照会费收取标准及会员单位数量，2019 年应收会费 95.4 万元，实际收取 92.9 万元，当年收费率为 97.4%

二、2019 年 1-12 月收入情况

事业及业务收入：181.98 万元

其中：1、会费收入：92.9 万元

2、提供服务收入：77.83 万元

3、其他收入（投资收益及利息等）：11.25 万元

三、2019 年费用情况

总费用：179.81 万元

其中：1、业务费用支出：92.63 万元

2、管理费用支出：85.21 万元

3、税金 1.97 万元

四、本年度收支结余

2019 年本年盈余：2.17 万元

2018 年账面余额：235.61 万元

2019 年末累计结余：237.77 万元

厦门市物业管理协会

附件 4:

2019 年申请晋升协会职务单位名单

序号	企业名称	原会员职务	申请晋升 会员职务
1	厦门晟洲物业管理有限公司	常务理事单位	副秘书长单位
2	厦门唐人物业管理有限公司	理事单位	常务理事单位
3	厦门法眼商务信息咨询有限公司	会员单位	理事单位

附件 5:

2019 年申请调降协会职务单位名单

序号	企业名称	原会员职务	申请调降 会员职务
1	厦门乾翔大管家企业服务有限公司	理事单位	会员单位

附件 6:

2019—2020 年申请入会会员名单

序号	企业名称	会员类别	入会时间
1	戴德梁行房地产顾问（深圳）有限公司厦门分公司	会员单位	2019.01.01
2	厦门泊库智能科技有限公司	会员单位	2019.01.11
3	深圳市金地物业管理有限公司厦门分公司	会员单位	2019.01.11
4	厦门市恒宝兴物业管理有限公司	会员单位	2019.01.18
5	海峡特卫（厦门）保安服务有限公司	会员单位	2019.01.22
6	上海沪杰保安服务有限公司	会员单位	2019.02.14
7	厦门源之道置业管理有限公司	会员单位	2019.03.01
8	厦门市万贸悦城物业服务有限公司	会员单位	2019.03.05
9	厦门禾石物业管理有限公司	会员单位	2019.03.06
10	福建省合佳园物业管理有限公司	会员单位	2019.03.08
11	厦门联客荟社区服务有限公司	会员单位	2019.03.08
12	中国民生银行股份有限公司厦门分行	会员单位	2019.03.15
13	南京汇法正信信息科技有限公司	会员单位	2019.03.21
14	万相九居（厦门）智能技术有限公司	会员单位	2019.04.10
15	厦门源利居物业服务有限公司	会员单位	2019.04.15
16	漳州市易人环保科技有限公司	会员单位	2019.04.17
17	厦门福玺广告装饰工程有限公司	会员单位	2019.04.23
18	厦门锦涔物业管理有限公司	会员单位	2019.04.29
19	厦门鸿天福物业管理有限公司	会员单位	2019.05.14
20	厦门大力神机械工业有限公司	会员单位	2019.05.14
21	厦门看家猫信息科技有限公司	会员单位	2019.05.16
22	厦门庄釜物业服务有限公司	会员单位	2019.06.03
23	融信世欧物业服务集团有限公司厦门分公司	会员单位	2019.06.20
24	厦门鸿世纪物业管理有限公司	会员单位	2019.06.26
25	厦门创德信环保设备有限公司	会员单位	2019.06.26
26	深圳市保利物业管理集团有限公司厦门分公司	会员单位	2019.06.28
27	厦门美好家园管理咨询有限公司	会员单位	2019.07.15
28	厦门筑启机电工程有限公司	会员单位	2019.07.15
29	厦门保铭达物业管理服务有限公司	会员单位	2019.09.16
30	厦门市宝业物业管理有限公司	会员单位	2019.09.16

序号	企业名称	会员类别	入会时间
31	厦门市咕咪传媒有限公司	会员单位	2019.10.09
32	厦门银溪苑物业管理有限公司	会员单位	2019.10.11
33	远盈智慧能源有限公司	会员单位	2019.11.19
34	厦门好帮忙科技有限公司	会员单位	2019.11.22
35	云筑智联科技有限公司	会员单位	2019.11.27
36	美人鱼计划（厦门）游泳俱乐部有限公司	会员单位	2019.12.13
37	厦门鑫居家清洁服务有限公司	会员单位	2020.01.03
38	厦门恒慧洁物业服务有限公司	会员单位	2020.01.03
39	厦门凯祥源物业管理有限公司	会员单位	2020.01.03
40	厦门博嘉乐物业管理有限公司	会员单位	2020.01.14
41	金诚国际保险经纪有限公司厦门分公司	会员单位	2020.01.15
42	融信（福建）物业管理有限公司闽南分公司	会员单位	2020.02.24
43	厦门时代风华物业管理有限公司	会员单位	2020.04.07
44	厦门佳洁顺物业服务有限公司	会员单位	2020.04.08
45	斯图尔德（厦门）物业管理有限公司	会员单位	2020.04.24
46	深圳市明喆物业管理有限公司厦门分公司	会员单位	2020.05.08
47	厦门凌度空间智能科技有限公司	会员单位	2020.05.19
48	厦门策闵幕墙工程有限公司	会员单位	2020.05.21
49	厦门市承鑫金属制品有限公司	会员单位	2020.05.25
50	厦门众诚天下咨询管理有限公司	会员单位	2020.07.20
51	厦门永睿好奇物业管理有限公司	会员单位	2020.07.22
52	福建省利剑物业管理服务有限公司	会员单位	2020.07.24
53	厦门杜邦鸿基建设工程有限公司	会员单位	2020.08.03
54	谊天（厦门）保安有限公司	会员单位	2020.08.06
55	厦门清大英商软件服务有限公司	会员单位	2020.08.18
56	厦门冶环物业管理有限公司	会员单位	2020.09.11
57	厦门建潘德韬智慧物业管理有限公司	会员单位	2020.09.21
58	同佳（厦门）物业管理有限公司	会员单位	2020.10.16
59	厦门虫二二科技有限公司	会员单位	2020.10.16
60	厦门信珀装饰工程有限公司	会员单位	2020.10.26
61	厦门立林科技有限公司	会员单位	2020.10.30

附件 7:

2019—2020 年申请退会会员名单

序号	企业名称	会员类别	退会时间
1	福建合缘聚力企业管理咨询有限公司	会员单位	2019.07
2	厦门市明珠物业管理有限公司	会员单位	2019.12
3	厦门外图物业管理有限公司	会员单位	2019.12
4	厦门鑫立物业管理有限公司	会员单位	2019.12
5	厦门视梯联传媒有限公司	会员单位	2019.12
6	厦门汉航鑫盛贸易有限公司	会员单位	2020.03
7	厦门福玺广告装饰工程有限公司	会员单位	2020.10