

厦门市建设局文件

厦建物〔2021〕31号

厦门市建设局关于举办 2021 年度 厦门市物业管理行业职业技能竞赛的通知

各区建设局，各物业服务企业：

为全面贯彻落实习近平总书记对技能人才工作的重要指示精神，弘扬精益求精的工匠精神，切实提升我市物业管理行业从业人员基础服务能力和优质服务供给能力，展现物业服务人员专业形象和精神风貌，提高物业管理行业技能水平和物业服务品质，经研究，决定在全市开展 2021 年度物业管理行业客户服务岗位和机电维修岗位技能竞赛。现将有关事项通知如下：

一、组织机构

本次竞赛由厦门市建设局主办，厦门市物业管理协会承办，

邀请部分物业服务企业单位协办。

二、竞赛工种

客户服务岗位、机电维修岗位。

三、竞赛形式和内容

（一）客户服务岗位职业技能竞赛

1. 竞赛内容。分理论知识和个人主题演讲考核两部分，各100分。其中，理论知识成绩占30%，个人主题演讲考核成绩占70%。

2. 竞赛形式。理论知识考核采用闭卷笔试方式，考核内容主要包含物业管理相关法律法规及政策、物业管理实务及案例分析等。个人主题演讲考核采取现场演讲、专家评分的方法，演讲内容依据物业管理相关法律法规规定及职业标准，结合物业管理行业环境，重点围绕物业管理项目经营管理及客户服务方面的创新思考与对策进行演讲。理论试题和个人主题演讲考核内容及评分标准均由组织机构组织专家按照相关标准制定。

3. 竞赛成绩。按照理论知识考核得分由高到低进行排序，选取前50名进入个人主题演讲比赛，最终成绩按照理论知识和个人主题演讲考核两部分综合得分计算。最终成绩=理论成绩（100分）*30%+演讲得分（100分）*70%。

（二）机电维修岗位职业技能竞赛

1. 竞赛内容。分理论知识和操作技能考核两部分，各100分。其中，理论知识成绩占30%，操作技能考核成绩占70%。

2. 竞赛形式。理论知识考核采用闭卷笔试方式，考核内容主

要包含物业管理相关法律法规及政策、物业设施设备管理、物业项目承接查验、互联网+平台运用及其他物业管理机电维修工作相关技术技能等。操作技能考核采取现场操作、专家评分的方法。理论试题和操作技能考核内容及评分标准均由组织机构组织专家按照相关标准制定。

3. 竞赛成绩。按照理论知识考核得分由高到低进行排序，选取前 50 名进入操作技能考核，最终成绩按照理论知识和操作技能考核两部分综合得分计算。最终成绩=理论成绩(100 分)*30%+操作技能得分(100 分)*70%。

四、参赛资格和报名条件

(一) 本次竞赛以企业为单位报名(报名人数不限)，报名人员需与物业服务企业签订劳动合同且在有效期内(需提供缴交社保证明)；报名人员需填写《2021 年度厦门市物业管理行业职业技能竞赛报名表》及《疫情防控承诺书》，并交由所在企业统一提交至市物业管理协会邮箱。本次竞赛不收取参赛费。

(二) 报名物业机电维修岗位竞赛的，报名人员应具有“维修电工初级证”或“低压维修证”及以上等级证书。

(三) 参赛选手需自行准备正装。其中，客服岗位参赛选手着正装；机电维修岗位参赛选手着工装。

五、时间安排

1. 报名时间：截止 2021 年 8 月 31 日。
2. 理论考试时间：2021 年 10 月中旬；
3. 演讲或操作技能比赛时间：2021 年 10 月下旬。

(具体时间,由协办单位另行通知)

六、表彰与奖励

竞赛设个人奖项和团体奖项,按竞赛总成绩由高到低进行排序,并由市建设局、市物业管理协会分别授予表彰及奖励。

(一) 个人奖项

1. 本次竞赛各工种最终成绩排名前 6 名的选手,按竞赛成绩分别授予“2021 年度厦门市物业管理行业职业技能竞赛第一、二、三等奖”,其中一等奖 1 名,二等奖 2 名,三等奖 3 名,获奖者系项目经理的,给予项目加分 2 分及相应奖励。

2. 本次竞赛各工种最终成绩排名第 7 至 20 名的选手,授予优胜奖,获奖者系项目经理的,给予信用加分 1 分及相应奖励。

3. 本次竞赛各工种最终成绩排名第 21 至 50 名的选手,授予鼓励奖,获奖者系项目经理的,给予信用加分 0.5 分。

4. 鼓励参赛选手所在企业对获奖选手予以表彰激励。

(二) 团体奖项

1. 设团体竞赛优胜奖 10 名。按企业各工种单项排名前三名的选手最终成绩分别进行累加,对分别得分在前五名的企业授予团体竞赛优胜奖,并予以信用加分 1 分。

2. 设团体竞赛特别奖 1 名。10 个团体竞赛优胜奖单位,两项成绩累加得分第一名的企业,授予团体竞赛特别奖,并予以信用加分 2 分。

3. 由承办单位对为本次竞赛作出积极贡献的单位颁发突出贡献奖,并予以信用加分 1 分。

七、相关要求

各区建设局要广泛动员物业服务企业开展岗位练兵。各物业服务企业要高度重视，积极组织岗位技能竞赛选拔赛，选拔推荐优秀选手参加此次技能竞赛；要严格参赛资格审核，发现选手证书、资历造假的，将取消选手个人成绩和该企业团体奖项，该企业及选手两年内不得参加我市物业管理行业相关竞赛活动，并记入不良信用记录。

联系人及联系方式

市建设局联系人（竞赛文件解读）：林思颖，联系电话：0592-2204279

市物业管理协会联系人（竞赛具体组织）：童海平，联系电话：0592-2235709

报名邮箱：wwwxmwx@126.com

联系地址：厦门市美湖路九号之一 3 楼

附件：1. 2021 年度厦门市物业管理行业职业技能竞赛报名表
2. 疫情防控承诺书



（此件主动公开）

附件 1

2021 年度厦门市物业管理行业职业技能竞赛报名表

竞赛工种（客户服务☐/物业机电维修☐ 在相应工种打“√”） 编号：

姓名		性别		出生年月		一寸彩色照片
身份证号码				学历		
工作单位				联系方式		
企业通讯地址				E-mail		
企业联系电话		联系人		邮编		
个人工作简历						
所在单位推荐意见	单位签章： 年 月 日					

填表说明：

- 1、报名时需提供有效身份证复印件一份、劳动合同复印件一份、提供缴交社医保证明原件。
- 2、报名参加物业机电维修岗位竞赛者，除上述资料外还需提供相关证书复印件。
- 3、前述所有资料复印件均需加盖单位公章。

附件 2

疫情防控承诺书

参赛人姓名：

赛区单位名称：

手机号：

身份证号：

体温：

本人承诺：

1. 身体健康,没有被诊断为新冠肺炎确诊病例或疑似病例，目前没有发热、咳嗽、乏力、胸闷等症状。未处于“居家观察”“居住小区封闭管理”“集中医学观察”期间。

2. 过去 14 天没有与新冠肺炎确诊病例或疑似病例密切接触，没有与来自疫情中高危风险地区人员有密切接触，没有去过疫情中高危风险地区。

3. 本人承诺报到时上传了日期为近 3 日的“通信大数据行程卡”截图，且为“绿码”。

4. 本人承诺进入会场时主动配合会场工作人员进行体温检测等工作，体温低于 37.3℃方可进入会场，会议期间如有任何不适立即

向会务组报备。

上述信息是我本人填写，本人对信息内容的真实性和完整性负责。如隐报、谎报、乱报或不服从工作人员管理的情况，本人愿承担相应的后果与法律责任。

承诺人签字：_____

签字日期：_____

