

厦门市物业管理协会文件

厦物协【2022】009号

厦门市物业管理协会

关于加强做好物业管理区域疫情防控工作的通知

各物业服务企业：

当前疫情防控形势严峻复杂，为切实加强厦门市物业管理区域疫情防控工作，现通知如下：

一是严格出入口管理。各物业服务区域要主动联系辖区社区、项目业委会共同商定，辖区出入口要有专人负责管理，全面落实亮码、测温、戴口罩等防控措施，严禁未佩戴口罩人员进出，引导人员安全有序流动。

二是强化公共区域消杀。加大对垃圾箱、电梯轿厢、楼栋大堂、走廊、楼梯间、地下停车场等公共部位以及人员密集场所的消杀力度和频次，特别是业主高频交叉接触的电梯按钮、门禁、通道把（扶）手等部位。

三是严格“无接触”配送管理。各物业服务企业可根据管理区域实际情况，合理设立和指定专用场所放置快递、外卖等，引导业主有序安全收寄快递、取用外卖，同时配合做好快递及投放点的消杀工作。

四是严控聚集性活动。关闭小区内非生活必需公共场所，避免聚集。有条件的物业企业要鼓励业主通过智慧平台办理缴费、报修等业务，对于应急确需现场办理的特殊情况，要通过电话预约，按照预约的时间办理，尽量减少滞留时间，筑牢安全防线。

五是开展企业疫情防控自查工作。各物业服务机构务必落实内部疫情防控责任，对食堂、宿舍等重点区域加强管理和消杀，将疫情防控工作纳入公司品质管理体系，通过开展公司自查及项目互查等方式，对各项目落实疫情防控工作情况开展自查自纠。

六是加强从业人员自身防护。加强物业服务从业人员个人防护，避免企业内部人员聚集活动。各物业服务企业要坚持物业从业人员上岗前执行“扫码亮码、测温、戴口罩”制度，建立每日健康监测台账，按照街道社区要求开展物业从业人员核酸检测，严防交叉感染风险。要关心和保护好一线工作人员，确保员工心理和身体健康。若出现发热、咳嗽等不适应及时去医院就诊，不隐瞒病情。

七是加强疫情防控知识宣传。各物业服务企业要密切关注、及时掌握官方发布的疫情最新动态和防疫知识，加强疫情防控政策宣传，采取宣传栏、电子屏、业主群、小区宣传册等多种方式，加大疫情防控宣传力度，科学宣传疫情防护知识，引导群众自觉遵守疫情防控相关规定，减少聚集性活动，关注官方发布的权威信息，时刻保持个人防护意识，不信谣、不传谣，营造积极向上的防控氛围。

附件：厦门市建设局关于确实作好物业服务区域疫情防控工作的通知

厦门市物业管理协会
二〇二二年三月二十一日



厦门市物业管理协会存档

2022年3月21日印发

厦门市建设局

厦门市建设局关于切实做好物业服务区域 疫情防控工作的通知

各物业服务企业：

当前国内疫情频发，防控形势严峻。为严格落实新冠肺炎疫情防控工作相关要求，切实做好物业服务区域疫情防控，阻断疫情传播风险，保障人民群众生命安全和身体健康，现就有关事项通知如下：

一、做好宣传引导，加强小区管控

各物业服务企业要高度重视，积极配合属地街道办事处（镇人民政府）、村（居）委员会做好疫情防控相关工作。一是及时掌握疫情最新情况，做好疫情防控宣传工作，引导业主正确对待并认真执行防控措施，做好自身防护；二是落实人员进出测温、严查“三码”（即扫张贴码、验健康码、查行程码），外来人员、车辆管理及登记，以及小区相关区域清洁消毒等工作；三是做好疫情联防联控和对涉疫人员的摸排，一旦发现可疑疫情，及时向属地有关单位报告；四是制定完善疫情防控预案，并根据属地防控要求，实时调整防控措施。

二、加强自身管理，落实内部防范

各物业服务企业要严格落实和完善企业内部疫情管理工作。一是加强员工健康管理，按要求进行核酸检测，鼓励员工积极接种新冠疫苗；二是做好办公场所、员工宿舍的卫生管理；三是加强值班值守和请示报告；四是配足口罩、手套、测温枪、消毒液等所必需的防疫物资。

请各区建设（与交通）局及时跟进，通过巡查、暗访等形式，提醒、督促物业服务企业落实小区疫情防控工作要求。对拒不配合或拒不整改的物业服务企业及物业服务项目，给予记录企业及项目经理不良信用。



抄送：各区建设（与交通）局