

厦门市物业管理协会文件

厦物协【2022】016号

厦门市物业管理协会

关于转发《厦门市市场监督管理局关于举办 2022 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（物业行业）的通知》的通知

各会员单位：

为进一步推行企业首席质量官制度，提升企业的质量管理水平，定于 2022 年 5 月 25—27 日，在厦门市集美区软件园三期诚毅北大街 1 号 B04 栋 18 楼厦门方圆培训教室，举办 2022 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（物业行业）。

本次培训是由厦门市市场监督管理局主办，方圆标志认证集团厦门有限公司承办，厦门市物业管理协会协办的公益性活动，不收取培训费用。

现特将“厦门市市场监督管理局关于举办 2022 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（物业行业）的通知”转发给各会员单位，请符合条件的企业踊跃报名。

附件：厦门市市场监督管理局关于举办 2022 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（物业行业）的通知

厦门市物业管理协会
二〇二二年四月二十八日

厦门市物业管理协会存档

2022 年 4 月 28 日印发

附件：

厦门市市场监督管理局关于举办 2022 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（物业行业）的通知

各有关企业：

为进一步推行企业首席质量官制度，提升企业的质量管理水平，经研究，定于近期举办 2022 年厦门市企业首席质量官任职资格培训（**物业行业**），现就有关事项通知如下：

一、培训时间

2022 年 5 月 25 日上午至 5 月 27 日上午培训，5 月 27 日下午考核。

二、培训地点

厦门市集美区软件园三期诚毅北大街 1 号 B04 栋 18 楼厦门方圆培训教室。

三、培训对象

全市**物业行业**有关企业总经理（副总经理）、总工、质量负责人等拟担任企业首席质量官的人员,原则上一家企业不超过 2 人参会。

四、培训内容

根据《企业首席质量官任职培训大纲》的要求及行业实际，制定培训内容。具体安排见下表。

日期	时间	内容	培训老师
5月25日	8:30-12:30	学员报到，领取培训资料	
		《国家质量发展政策》 《企业首席质量官制度》 《企业质量管理体系建设》 ●企业质量管理体系基本概念 ●基本模式及构建 ●其他模式及构建 ●质量安全风险管理	黄宏升 国家注册审核员 质量奖评审专家 高级工程师
	13:30-17:30	《企业质量战略管理》 ●战略概述 ●战略管理内容 ●企业质量战略规划及实施	郑锦富（硕士） 质量奖评审专家 方圆标志认证集团厦门有限公司总经理 高级工程师

		《企业质量文化建设》 ●企业文化概述 ●企业质量文化 ●质量文化建设 《品牌管理》 ●品牌概述 ●品牌培育 ●品牌管理主要内容	
5月26日	8:30-12:30	《体系造林，协同成荫——服务标准化体系构建》 ●构建可持续发展的物业服务管理体系——从顶层设计开始 ●解码建立物业服务标准的新方法	柯贤知 高级咨询师 国家注册审核员 管理绩效提升专家 

	13:30-17:30	《如何进行物业管理的顾客满意度测评》 ●物业服务的顾客满意度发展简介 ●前期调查策划怎么做才有效果 ●中期调查实施怎么做才实用 ●后期调查分析怎么做才有价值	柯文勋 国家注册审核员 中级工程师
5月27日	8:30-12:30	《与质量有关法律制度介绍》 ●主要质量法律 ●与质量有关的制度、政策 《质量经济性分析》 ●质量经济性分析的基本概念 ●产品质量形成过程的质量经济性分析 ●质量成本和效益经济分析	郑仁德 国家注册审核员 高级工程师
	13:30-15:30	考核（120分钟）	

五、注意事项

1. 本次培训为**厦门市市场监督管理局**主办的公益性活动，不收取培训费用,交通和餐费自理。

2. 本次培训由**方圆标志认证集团厦门有限公司**承办,**厦门市物业管理协会**协办。培训机构不得在培训期间进行与培训无关的业务推介。

3. 本次培训班人数原则上不超过**80**人，按照报名时间顺序**额满即止**。

4. 本次培训考勤及考试合格者将颁发《企业首席质量官任职培训证书》。

5. 参训人员需体温正常，健康码、行程码无异常，报到时请提前下载闽政通 **APP**，获取健康码、行程码，每天签到时接受“绿码”查验和体温测量，参训期间全程佩戴好口罩。有下列四种情形之一的，不参会：

（1）国内中高风险地区所在城市（直辖市为所在区县，以活动报到时国家卫健委公布的为准）14天内旅居史、有本土病例所在城市区县（直辖市为所在街道）14天内旅居史；

（2）开班前21天内境外旅居史，或判定为新冠病毒感染者的密切接触者或次密切接触者或与已公布的确诊病例、无症状感染者活动轨迹有交集的；

（3）新冠肺炎确诊患者、无症状感染者解除集中隔离医学观察措施后，未满5个月的；

（4）报到前有发热、咳嗽等症状，未经排除的。

6. 请各有关企业于 **5 月 20 日下午 16:00 前**扫描以下二维码提交电子报名信息，并填写《企业首席质量官任职培训报名回执单》（见附件）盖章扫描（或照片）发送至：

wyz@xmcqm.com.cn

报名二维码



7. 参训人员需准时参加，认真遵守培训纪律，培训期间将手机调至静音，并保持会议室干净整洁。

培训机构（厦门方圆）联系人：

王玉珠，联系电话 0592-2699102、19906053129（同微信号）

市场监督管理局联系人：

廖博超，联系电话 0592-2699806

附件：厦门市企业首席质量官任职资格培训报名回执单

附件：

厦门市企业首席质量官任职资格培训报名回执单

姓名	性别	身份证号	所在单位	部门	职位	通讯地址	联系电话	邮箱

注：本表于5月20日下午16:00前将回执盖章扫描件（或照片）发送至：wyz@xmcqm.com.cn 邮件主题统一为“2022年厦门市企业首席质量官任职资格培训报名回执-物业行业-企业名称”。