

厦门市物业管理协会文件

厦物协【2023】008 号

厦门市物业管理协会 关于举办物业企业总裁培训班的通知

各会员单位，各物业企业：

近年来，随着物业管理行业的快速发展，法律、法规不断完善，客户需求日趋多元化，物业企业要在激烈的市场竞争中取得有利地位，必须拓宽企业领导思维和提升企业管控能力，培养造就一支高素质的领导团队，不断提升企业的经营管理能力。

根据厦门当前物业管理的实际情况，物业协会拟于绿城联发联盟学院共同举办物业企业总裁培训班，邀请金牌老师授课。培训考试合格后颁发《厦门市物业管理协会、绿城联发物业联盟学院合格证书》，现将相关情况通知如下：

一、培训课程研修

- （一）物业行业发展趋势分析；
- （二）新时期物业企业组织发展与人才梯队建设；
- （三）绿城物业品质管理解析；
- （四）多种经营工作坊。

二、现场参访交流

- (一)绿城总部园区、绿城产业集团;
- (二)翡翠城、翠苑小区;
- (三)绿城文化与产品。

三、课程研修对象

- (一)物业企业董事长、总经理、副总经理;
- (二)物业企业部门经理及骨干项目经理。

四、课程价格

- (一)3 天培训课程研修费用人民币肆仟玖佰捌拾元整(¥4980.00);
- (二)3 天培训课程研修加 2 天参访交流费用人民币陆仟玖佰捌拾元整(¥6980.00)。

上述费用(含听课费、教材费、茶点、场地费等),不含食宿及交通费。

五、缴费方式

报名企业、个人请填写《报名回执》发送到厦门市物业协会,课程开课前转账至以下账号,备注“公司名称”,在课程结束后统一开具发票,转账信息如下:

公司名称:浙江绿城慧联企业管理咨询有限公司

账 号:19020401040019172

开 户 行:中国农业银行杭州杭三路支行

六、时间和地点

(一)线下研修时间:2023 年 4 月 13 日—15 日共 3 天;地点:厦门;

(二)参访时间:共 2 天;地点:杭州。

参访时间另行通知。

七、报名方式与时间

采取线上扫码预报名方式，请于3月13-31日前扫码报名。



八、附件

(一)课程研修表;

(二)报名回执表。报名后请将《报名回执表》寄到协会，收件人肖益卿，0592-2235709；李元欣，联系电话 0592-2219680。

特此通知。

厦门市物业管理协会
二〇二三年三月十三日



附件（一）：

1. 课程研修表

时间		课程	课程大纲	主讲人
第一天	上午	物业行业发展趋势分析	1. 物业行业政策分析 2. 资本市场与行业潜力分析 3. 后疫情时代物企盈利性分析	朱浩
	下午	新时期物业企业组织发展与人才梯队建设	1. 物企不同发展阶段的组织配适 ①物业企业生命周期解析 ②各个发展阶段人才特点 ③各阶段人才与组织发展策略 2. 人才梯队建设 ①人才梯队体系建设 ②高中基不同层级人才梯队建设	何平
第二天		绿城物业品质管理解析	1. 物业品质管理的范围 ①技术品质 ②信息品质 ③功能品质 2. 物业企业品质管理方法 ①品质管理体系 ②绿城服务品质价值模型 ③绿城服务品质管理理念与文化 3. 物业品质管控体系 ①客户端品质管控 ②生产端品质管控 ③支撑端品质管控	徐文滨
第三天		多种经营工作坊	1. 多种经营过程中的问题分析 2. 障碍原因分析 3. 成功经验分享 4. 形成研讨课题 5. 世界咖啡	施晓金

2. 参访交流

时间		项目	项目简介
第一天	上午	绿城总部园区	参观绿城总部展厅、设备房、水泵房、监控室及总师办未来技能屋
		绿城产业集团	参观未来科技城海外人才创新创业园区服务模式及知识产权园落地场景
	下午	翡翠城	参观浙江省首批颇具有代表性的未来社区场景与运营模式
		座谈会	围绕绿城四保、四乐的模式应用，进行交流探讨
第二天	上午	翠苑小区	参观无物业管理清零政策背景下的社区更新改造与治理模式
		座谈会	围绕“党建引领、社区共治”的社区治理模式落地，进行交流探讨
	下午	绿城文化与产品	围绕绿城文化、绿城产品模式以及绿城联盟服务方式进行经验分享与交流

附件（二）：报名回执表

单位名称	_____ 公司				
报名项目	☐ 【课程研修】(4980 元/人) ☐ 【课程研修+参访交流】(6980 元/人)				
姓 名	职 务	联系电话	电子邮箱	微信号	住宿日期
					大床房：（ ）间
					双床房：（ ）间
					月 日（ ）
					月 日（ ）
					月 日（ ）
					月 日（ ）
					月 日（ ）
本次培训 最想收获 什么？					
发票类型	增值税普通发票电子版（ ） 增值税普通发票纸质版（ ） 增值税专用发票（ ）				
开票信息 (请认真 核对填 写)	公司名称：				
	纳税人识别号：				
	开户行：				
	账号：				
	地址：				
	电话：				
收款账户	户 名：浙江绿城慧联企业管理咨询有限公司				
	账 号：19020401040019172				
	开户行：中国农业银行杭州杭三路支行				
备注	开班时请各位学员带近期 1 寸彩色照片 1 张用于制作证书				