

厦门市物业管理协会文件

厦物协【2023】009号

厦门市物业管理协会

关于开展提高物业管理员履职能力培训的通知

各会员单位、各物业企业：

为贯彻落实省委“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，写好“小物业、大民生”这篇大文章，着力解决物业管理员存在“应知未知、应会不会”等痛点问题，助力物业企业可持续发展。本会拟于近期举办提高物业管理员能力培训班，物业管理员培训考试合格后颁发继续再教育证书，作为星级评定持证检查项，全市通用。现将有关事项通知如下：

一、各物业企业要高度重视物业管理员履职能力建设。加强对物业管理员的理论培训，积极选送物业管理员参加线下培训，促使他们掌握物业管理的基本规律，知晓物业管理概论，法律、法规、规章，熟练掌握物业管理应知应会，切实提高物业管理员的履职能力。

二、提高物业管理员履职能力培训内容

(一)物业管理实务。

- 1、物业项目房屋与设备设施的管理与维护；
- 2、物业项目公共秩序管理；

3、物业项目净化美化管理；

4、物业项目服务与指标管理。

(二) 物业法律、法规与规章。

1、合同编：关于物业合同的 6 个核心要点及收费依据和业主缴费义务；

2、物权编：关于物业服务与管理的 6 个常见问题；

3、厦门物业管理若干规定。

(三) 星级评定、创建全国精神文明典范城市、垃圾分类等标准解析。

三、报名及培训时间

报名时间：2023 年 3 月 20 日至 3 月 31 日；培训时间：2023 年 4 月 10 日至 12 日共 3 天。

四、培训地点

中共思明区委党校(思明区前埔东路 20 号)

五、培训费用

培训费用每人人民币伍佰元整(¥500.00)。

六、报名方式

(一) 线上预报名：请扫描以下二维码进行报名。



(二)线下报名：以单位名义报名的请填写报名表，加盖公司印章后寄到厦门美湖路9号3楼厦门物业管理协会，联系人肖老师，电话：2235709；联系人李老师，电话：2219680。

七、附件

(一)课程表

(二)报名表

特此通知。



附件一：

课 程 表

时 间		课 程	主 讲 人
4 月 10 日	上午	房屋与设备设施的管理与维护	郑宇波
	下午	公共维序管理	
4 月 11 日	上午	环境净化与美化管理	
	下午	物业项目服务与指标管理	
4 月 12 日	上午	合同编、物权编、厦门物业管理若干规定	李 靚
	下午	星级评定、创城及垃圾分类	阮艺萍
		考试	李振雷

附件二：

报名表

单位名称	_____ 公司			
姓 名	职务	联系电话	微信号	证书邮寄地址及联系人
本次培训最想收获什么？				
发票类型	增值税普通发票电子版（ ） 增值税普通发票纸质版（ ）			
开票信息（请认真核对填写）	公司名称：			
	纳税人识别号：			
	开户行：			
	账号：			
	地址：			
	电话：			
收款账户	户 名：厦门市物业管理协会			
	账 号：40386001040033237			
	开户行：莲前农行			
备注	报名时请各位学员提供近期 1 寸彩色照片 1 张用于制作证书			