

厦门市物业管理协会文件

厦物协【2023】012号

厦门市物业管理协会

关于加强五一劳动节期间物业管理安全生产工作的通知

各会员单位：

五一国际劳动节到来之际，为进一步强化落实物业管理区域安全防范工作，为业主、住户营造安全、文明、和谐的生活环境，现就节日期间物业管理区域内物业服务、消防安全、秩序维护、环境卫生等安全生产工作事项通知如下：

一、加强安全隐患排查、整治。对物业管理区域内消防安全、用电安全、用气安全、电动车停放和充电管理等进行全面安全检查，督促新能源汽车充电设施运营单位完成设施设备的检测工作，督促充电设施运营单位和自建桩所有人按要求配齐用电安全、治安安全、消防安全设备，做好公用设施运营方的监督和管理，发现隐患及时整治，对未能及时处理的安全隐患，应及时向相关部门报告。

二、加强消防安全防范。严格落实消防安全责任制，健全消防安全管理制度。加大消防安全巡查和检查力度，加强消防设施设备配备及有效性的排查，对消防器材、消防设备房、电气线路等进行巡检并做好记录，发现问题及时处理，保证设施设备完好和正常运行；加强对“两道一口”（消防通道、疏散通道、安全出口）的管理，确保通道畅通；加强消防监控的值

班和巡视，时刻掌握管理区域内的消防安全动态；认真开展消防知识、应急处置技能培训，确保物业从业人员熟练掌握火灾应急报警、人员疏散、初期火灾扑灭等技能；加强物业管理区域内消防常识宣传工作，充分利用宣传栏、公告栏、微信群、宣传手册等媒介普及防火、灭火和疏散逃生自救等知识，引导广大业主增强防火意识、学习消防常识、掌握逃生技能。

三、增强服务意识，强化人员管理。确保节日期间各岗位用人需要，保证秩序维护、维修、清洁卫生等相关服务的质量；切实加强门卫值班、巡逻、车辆进出、大宗物品出门登记等制度，做好安全防范工作为业主提供及时的服务和安全的生活环境。

四、加强物业管理区域高空抛(坠)物的管理和风险防范。对物业管理区域内物业共有部分的安全风险排查，及时对安全风险进行整改，对不能及时处理的安全隐患，应设置安全警示标识和采取有效防范措施，并及时向相关行政部门报告；对发现业主专有部分存在安全隐患的，要及时提醒业主做好整改；物业企业应加强日常巡查工作，对危害共有部分安全的行为，要及时发现、及时劝阻、及时上报。

五、加强安全生产培训，提高安全意识。重点针对物业项目管理人员、服务人员及相关技术人员，进行安全培训，确保各岗位作业流程规范，作业工具配置到位，应急响应准确及时。

六、提升应对自然灾害的防范意识。密切关注灾害性天气变化，及时了解政府相关部门发布的预警信息，加强巡查，妥善应对突发事件，确保供气、供水等市政公用设施正常运行。

七、克服麻痹思想，落实节日期间值班制度。确保通讯畅通，做到发生重大应急和突发事件时，能及时启动应急预案并向相关部门报告。

特此通知。

厦门市物业管理协会
二〇二三年四月二十五日

