

厦门市物业管理协会文件

厦物协【2023】014 号

厦门市物业管理协会

关于联合举办项目经理研修营培训班的通知

各会员单位、物业管理企业：

随着物业行业高速发展，新一代业主对物业服务的认知水平和需求品味不断提高，物业服务的对标标准和专业服务内容日益透明化。物业项目是物业公司核心的业务单元，项目经理承载着公司品牌形象与管理水平输出的重任，是物业公司的核心岗位。

为系统赋能行业、提升项目服务品质与项目经理综合能力，协会联合绿城物业共同举办《向绿城学品质一卓越项目经理研修营》培训班，现通知如下：

一、培训对象

物业服务企业项目经理和储备项目经理。

二、培训时间与地点

1、培训时间：

(1) 理论课程：3 天，2023 年 5 月 24 日-26 日，满 35 人开班；

(2) 项目参访：1 天，2023 年 5 月 29 日。

2、培训地点：

(1) 理论课程：厦门湖里颐豪酒店一号会议室；

(2) 项目参访：杭州绿城西溪国际园区

三、培训形式

理论面授+项目考察

四、培训收益

- 1、通过项目管理理论与实践赋能，提升项目经理业务运营能力；
- 2、通过沟通课程，提升项目经理沟通能力；
- 3、通过项目考察&经验交流，实现理论型到实战型项目经理转身。

五、培训内容与安排

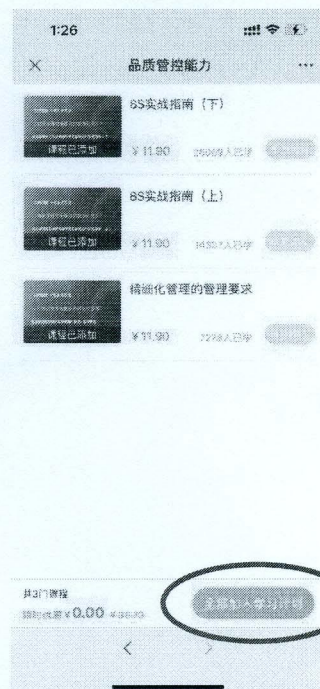
(一) 线上学习内容

1、课程安排

能力模块	课程
项目经营能力	物业经营管理（上） 物业经营管理（中） 物业经营管理（下）
客户服务能力	绿城服务客户关系管理 全周期触点服务模式解析
成本管控能力	物业成本精益管理面面观 财务管理
品质管控能力	精细化管理的管理 样板打造与标杆项目案例经验分享
团队管理能力	如何打造高绩效项目团队 卓有成效的物业团队激励与管理

2、学习路径

扫码注册→首页“卓越项目经理研修营线上课”专题→批量购买各系列课程，全部加入学习计划即可观看。



(二) 线下学习内容

模块	日期	时间	内容	导师
理论课程	5月24日	09:00-09:10	开班致辞	孙全
		09:10-10:10	团队破冰	班主任
		10:10-12:00	《营造美好-物业景观提升思路与方向》	王任重
		14:00-17:00	《服务之道-新时期客户关系管理实操》	王伟玲
	5月25日	09:00-12:00	《全局管控-全生命周期的物业项目管理》1	徐文滨
		14:00-17:00	《全局管控-全生命周期的物业项目管理》2	徐文滨
	5月26日	09:00-12:00	物业节能降耗管理	李赐强
		14:00-17:00	《增值服务-物业多种经营实操》	瞿玲萍
		17:00-17:30	颁奖、结业典礼	班主任
项目参访	5月29日	09:00-10:00	绿城园区参观：展厅+客服中心+设备房+未来技能屋	项目经理
		10:30-11:30	交流：围绕绿城文化、服务产品模式进行交流	孙全
		14:00-15:00	翡翠城参观：分享浙江省首批未来社区运营模式	朱敏
		15:30-16:30	交流：围绕绿城幸福里社区共治模式进行交流	付振波

六、差旅与费用

（一）培训费用：

1、套餐 A：理论课程，3 天，4800 元/人，包含培训费、证书费、午餐等费用。

2、套餐 B：课程+参访，4 天，5800 元/人，包含讲解费、车辆费、午餐等费用。

（二）交通费用：自理。

（三）餐饮费用：早餐、晚餐自理，午餐教务组提供。

（四）住宿安排：自理。

1、厦门推荐酒店：厦门湖里颐豪酒店，大床/标间 428 元/天；

2、杭州推荐酒店：杭州帝景大酒店，大床/标间 358 元/天。

七、优惠条件

同一企业采取集中报名的，缴费 3 名学员的可派 4 名参加，缴费 6 名学员的可派 8 名参加，缴费 9 名学员的可派 12 名参加，以此类推。

八、报名咨询

李老师：13606073728（微信同号）；

乔老师：13027141685（微信同号）。

