

厦门市物业管理协会文件

厦物协【2023】051号

厦门市物业管理协会关于公布2023年度物业管理行业职业技能竞赛(客户服务岗位)成绩的通知

各会员单位、物业管理企业：

2023年度物业管理行业职业技能竞赛客户服务岗位，经过理论考试和实操考核，现将各参赛选手的成绩给予公布。

特此通知。

附件：客服技能竞赛进小区参赛选手成绩明细表

厦门市物业管理协会
二〇二三年十一月二十一日



抄报：厦门市建设局

厦门市物业管理协会存档

2023年11月21日印发

附件：

客服技能竞赛进小区参赛选手成绩明细表

序号	公司名称	姓名	理论考试		理论成绩	理论占比	理论分数	实操分数	实操占比	实操分数	总成绩
			第一部分成绩	第二部分成绩							
1	人居物业	陈辛欣	100	22.6	92.6	0.3	27.780	93.000	0.7	65.100	92.880
2	友朋四方	洪丽彬	100	30	100	0.3	30.000	88.250	0.7	61.775	91.775
3	安居物业	杜玉嫣	100	27.2	97.2	0.3	29.160	89.130	0.7	62.391	91.551
4	建投物业	牟涤	85.6	30	89.92	0.3	26.976	90.250	0.7	63.175	90.151
5	人居物业	李倩	100	13.6	83.6	0.3	25.080	92.880	0.7	65.016	90.096
6	友朋四方	罗兰芳	100	13.6	83.6	0.3	25.080	92.630	0.7	64.841	89.921
7	人居物业	王文娟	96.6	23.8	91.42	0.3	27.426	89.250	0.7	62.475	89.901
8	友朋四方	林丽丽	97.6	11.6	79.92	0.3	23.976	93.880	0.7	65.716	89.692
9	人居物业	王妙	96	20.6	87.8	0.3	26.340	89.500	0.7	62.650	88.990

10	联发物业	邓潘潘	100	11	81	0.3	24.300	92.000	0.7	64.400	88.700
11	友朋四方	安兰	98	10.2	78.8	0.3	23.640	92.880	0.7	65.016	88.656
12	安居物业	林协兴	100	9.8	79.8	0.3	23.940	92.375	0.7	64.663	88.603
13	安居物业	李秀君	100	15.8	85.8	0.3	25.740	89.500	0.7	62.650	88.390
14	城发物业	苏牡丹	100	3.2	73.2	0.3	21.960	94.500	0.7	66.150	88.110
15	人居物业	林晓蓉	100	21.8	91.8	0.3	27.540	86.500	0.7	60.550	88.090
16	安居物业	吕春春	100	14.4	84.4	0.3	25.320	89.000	0.7	62.300	87.620
17	城发物业	范艺斌	99	13.8	83.1	0.3	24.930	89.500	0.7	62.650	87.580
18	安居物业	苏淑婷	99	17.8	87.1	0.3	26.130	87.750	0.7	61.425	87.555
19	安居物业	吴荣昌	100	15.8	85.8	0.3	25.740	88.000	0.7	61.600	87.340
20	安居物业	黄铃华	100	18	88	0.3	26.400	87.000	0.7	60.900	87.300
21	象屿物业	吴岱遐	98	24	92.6	0.3	27.780	85.000	0.7	59.500	87.280
22	人居物业	吴培伟	97	19.8	87.7	0.3	26.310	87.000	0.7	60.900	87.210

23	中鑫物业	陈启煊	97	6.4	74.3	0.3	22.290	92.250	0.7	64.575	86.865
24	中航物业	彭隽博	97	9.2	77.1	0.3	23.130	90.750	0.7	63.525	86.655
25	海投物业	华丽娜	89	7	69.3	0.3	20.790	93.750	0.7	65.625	86.415
26	城发物业	黄清华	93.2	20	85.24	0.3	25.572	86.880	0.7	60.816	86.388
27	国贸物业	陈杰	96.6	3	70.62	0.3	21.186	93.130	0.7	65.191	86.377
28	象屿物业	刘晶	94.6	10.4	76.62	0.3	22.986	90.380	0.7	63.266	86.252
29	海投物业	吴泽晨	85.4	11.6	71.38	0.3	21.414	92.500	0.7	64.750	86.164
30	人居物业	王贵	95.2	18.4	85.04	0.3	25.512	84.900	0.7	59.430	84.942
31	人居物业	胡少瑄	98	9.2	77.8	0.3	23.340	87.400	0.7	61.180	84.520
32	中鑫物业	郭水东	99	5.8	75.1	0.3	22.530	88.150	0.7	61.705	84.235
33	联发物业	纪靖嘉	100	13	83	0.3	24.900	84.500	0.7	59.150	84.050
34	润加物业	张佳音	90.4	6.4	69.68	0.3	20.904	90.100	0.7	63.070	83.974
35	合嘉源物业	江建英	98	11	79.6	0.3	23.880	85.600	0.7	59.920	83.800

36	象屿物业	林松梅	100	11.2	81.2	0.3	24.360	84.880	0.7	59.416	83.776
37	晟洲物业	陈晓保	96	13	80.2	0.3	24.060	85.000	0.7	59.500	83.560
38	安居物业	林志耀	100	15.2	85.2	0.3	25.560	82.000	0.7	57.400	82.960
39	联发物业	王凤达	95.6	11.8	78.72	0.3	23.616	84.750	0.7	59.325	82.941
40	天地和诚	叶有理	98.6	9	78.02	0.3	23.406	84.750	0.7	59.325	82.731
41	招商物业	陈燕彬	93.2	13.8	79.04	0.3	23.712	84.000	0.7	58.800	82.512
42	人居物业	江子豪	96.6	9	76.62	0.3	22.986	84.875	0.7	59.413	82.399
43	城发物业	林晓云	98	7.8	76.4	0.3	22.920	84.600	0.7	59.220	82.140
44	观音山	陈秋红	98.6	5.2	74.22	0.3	22.266	85.500	0.7	59.850	82.116
45	住总物业	杨恭兴	85	11.2	70.7	0.3	21.210	86.750	0.7	60.725	81.935
46	万科物业	陈晓慧	100	11.8	81.8	0.3	24.540	80.250	0.7	56.175	80.715
47	白士德物业	蓝文萍	86.8	8.6	69.36	0.3	20.808	85.130	0.7	59.591	80.399
48	怡家园	叶佳佳	90.8	9.6	73.16	0.3	21.948	82.250	0.7	57.575	79.523

49	城发物业	刘林燕	97.2	8.6	76.64	0.3	22.992	80.600	0.7	56.420	79.412
50	晟洲物业	胡晓荣	100	7.2	77.2	0.3	23.160	80.000	0.7	56.000	79.160
51	招商物业	陈成炯	96	10.4	77.6	0.3	23.280	78.125	0.7	54.688	77.968
52	中鑫物业	王银华	95.6	8.4	75.32	0.3	22.596	78.750	0.7	55.125	77.721
53	晟洲物业	黄育云	94	8.4	74.2	0.3	22.260	79.200	0.7	55.440	77.700
54	海投物业	叶芳宾	86.4	9	69.48	0.3	20.844	80.250	0.7	56.175	77.019
55	海投物业	钟旭薇	87.8	8.6	70.06	0.3	21.018	79.500	0.7	55.650	76.668
56	滕王阁物业	曾欣欣	90.6	9.8	73.22	0.3	21.966	75.250	0.7	52.675	74.641
57	翔发物业	郑幼娜	94	6.4	72.2	0.3	21.660	74.625	0.7	52.238	73.898
58	怡家园	吴艺丹	76.2	20	73.34	0.3	22.002	71.825	0.7	50.278	72.280
59	海谊物业	郑俊杰	68.2	24	71.74	0.3	21.522	69.900	0.7	48.930	70.452
60	观音山	卢薇	91	9.2	72.9	0.3	21.870	63.000	0.7	44.100	65.970