

厦门市物业管理协会文件

厦物协【2024】029号

厦门市物业管理协会 关于联合举办“物业管理风险防范与危机处理案例实操” 专题培训班的通知

各会员单位：

为物业管理是社会治理体系的重要一环，直接关系到民众的生活品质和社区的和谐稳定。在物业服务的每一个环节，风险都如影随形无处不在，对服务品质乃至企业声誉和经济利益都有潜移默化的影响。因此，物业行业从业者必须构建起一套完善的风险防范和危机处理体系，精准识别和应对物业管理中的各种风险，确保企业能够在变幻莫测的市场环境中稳健前行，持续提供高质量服务。

为此厦门市物业管理协会携手中物教育推出《防微杜渐，行稳致远——物业管理风险防范与危机处理案例实操专题培训班》，邀请4位业内知名专家，通过10天在线直播课程，深入剖析物业管理的关键领域，包括风险评估、预防策略、应急响应、纠纷调解、舆情管理以及法律合规等，旨在全面提升物业管理的专业水

平和风险应对能力。

通过本次培训，学员将掌握：1、全面理解风险管理的基本概念和原则，掌握风险识别、评估和控制的基本方法；2、深入学习物业服务各环节的风险特点，包括服务风险、法律风险、财务风险等，并掌握相应的防范策略；3、学习在面临突发事件和危机时的应急管理技巧，包括自然灾害、暴力事件、盗窃等破坏事件的应对预案；4、掌握纠纷调解技巧，增强法律合规意识，学习如何应对合同风险及业主委员会运作风险。

一、培训时间

2024年9月20日-9月29日（共10讲，每讲1.5小时），每天晚上19：30—21：00（10节课+两节考试，共12节课）。

二、培训对象

1、物业服务企业的总经理、副总经理、区域经理、项目经理等中高层管理人员，旨在提升他们在复杂环境中的风险识别、预防和应对能力。

2、物业服务企业的法务、财务部门负责人，旨在培养他们建立和维护企业风险防范体系的能力，确保企业合规运营。

3、物业服务企业的客服、人力部门负责人，旨在提高客户满意度和服务质量，同时优化人力资源配置和劳动关系管理。

4、物业服务企业的工程、安保部门管理人员，他们将学习如何进行设备管理和安全风险控制，确保设施设备的稳定运行和社区安全。

5、物业服务企业的品牌、公关等部门负责人，他们将通过本课程增强危机公关处理和舆情管理能力，在面对突发事件时能够

更有效地沟通和保护企业形象。

三、培训内容

- 1、物业管理行业风险概览与规避策略
- 2、物业服务企业安全管理体系建立与实施
- 3、物业服务企业设备管理风险防范措施
- 4、日常服务中的风险防范与案例分析
- 5、企业管理中的风险控制与合规经营
- 6、突发事件的应急管理 with 风险控制
- 7、与甲方合作的风险管理与合同策略
- 8、业权关系维护管理与续约实操
- 9、外包供应商合作风险管控与策略
- 10、舆情危机管理与媒体沟通技巧

四、培训形式

网络在线直播。

凡报名本次培训的学员，在开课前两天厦门物协将对已报名缴费的学员组建微信群，在群内发放学员培训专属账户和密码，开班时学员通过专属账户和密码登陆培训课程链接进行在线学习（培训链接以及操作流程在已缴费学员微信群内下发）。

学员在网络学习过程中，因工作或生活等原因未能及时在线学习的，在课程学习期内可随时通过课程视频回看进行学习。

五、培训费用

厦门市物业管理协会会员企业 388 元/人。

六、报名方式

1、扫下方二维码，按要求填写报名人员信息，多人报名的，请多次填写提交。（注：报名 10 人以上的可联系工作人员发送报名表填写反馈，无须扫码报名）



2、电子照片：报名时发送电子照片给负责人。

3、结业证在课程结束后一个月后领取。

七、交费方式

1、费用采取转账方式，转账时请备注“xx 企业专题班培训费”。

2、银行汇款：

开户名称：福州唐世网络信息技术有限公司

账 号：691055136

开户银行：中国民生银行福州分行营业部

交费及发票咨询：仲婷婷 15980662583。

3、9 月 19 日截止报名及缴费，报名时请详细、正确填写培训人员信息，交费时请备注“XX 企业专题班报名”。

到账后，协会财务将在五个工作日内与你单位指定联系人核实发票信息，开具电子发票，发送至企业预留电子邮箱，请注意查收。

八、网络培训直播授课师资

党锋

林恒科技服务联盟创始人

顶智国际商学院首席顾问

河南财经政法大学经贸学院客座教授

李普育

中国物协设施设备技术专业委员会委员

江苏省房协/苏州市住建局专家库专家

苏大教服集团及东吴服务产业集团副总经理、工程总监

宋安成

中国物协法律政策专业委员会副秘书长

上海市锦天城律师事务所高级合伙人

王亮

第一太平戴维斯物业及资产管理部助理董事

MBA 工商管理硕士

高级物业管理师

左壮

中国物业管理协会兼职讲师

中国物协及广东省设施设备技术委员会成员

深圳市物业管理优秀项目考评专家

九、考试方式

培训结束后，学员进行在线练习和线上考试。

考前练习：9月29日-10月10日 五套模拟卷线上练习。

考试时间：10月11日-10月13日 线上考试。

十、结业发证

凡通过福州物协发送的链接报名、缴费培训并完成线上学习考试的学员，在课程结束一个月后，由厦门物协联合中物教育发放《“物业管理风险防范与危机处理案例实操”专题培训班结业证书》电子证书。

十一、综合评价及会员优享

凡参加本次培训的学员纳入年度优秀会员积分项。根据《协会优秀会员积分管理办法》规定，按会员企业报名培训人数给予相应计分。

本期课程在课程结束后，3个月内免费对本期学员开放回看学习。

特此通知。

